



VAN STOP-CONTACT NAAR CONTACT-PUNT

Werking Bewonersplatforms Veurne tegen het LICHT gehouden...

Juni 2006... Na een overleg met de trekkers van de bewonersplatforms werd in de nababbel een pertinente vraag gesteld. "Ja, de bewonersplatforms werken wel..., maar brengt de ENERGIE die we er insteken echt (genoeg) op? Bereiken we wat we menen te bereiken?" Bij nader inzien was er weinig tot geen goed overzicht van behaalde resultaten per platform. De mening van coördinatoren was eerder gekleurd door de beleving van een onlangs gerealiseerde actie of recent opgelopen frustratie. Samenlevingsopbouw greep deze SPANNING aan om het concept bewonersplatforms met bewoners én beleid aan een grondige AUDIT te onderwerpen.

AUDIT: DE INHOUDELIJK RESULTATEN EN ALGEMENE WERKING DOORLICHT.

Samenlevingsopbouw ontwierp op vraag van de coördinatoren een ondersteunende leidraad om ietwat eenvormigheid in de audit te krijgen.

Kernvragen in de audit

Wat werd gerealiseerd (op diverse thema's), wat werd reeds gecommuniceerd maar is nog 'hangende' en aan welke nieuwe punten wil het platform in de toekomst blijven werken.

Voor sommige bewonersplatforms was de opmaak van een gedetailleerd overzicht een hele klus, maar het bleek de inspanning waard: ook vergeten (kleine) successen werden terug belicht.

De oplijsting bracht ook de vaststelling met zich mee dat er nog heel wat items op de lopende agenda staan die al dan niet worden opgevolgd.

Wat als het platform er niet zou geweest zijn?

Deze vraag bracht de kern én het belang van bewonersplatforms weer scherper op de voorgrond. Elk platform kan (zichtbare) resultaten aangeven waarbij de inbreng van bewoners medebepalend was. Enkele voorbeelden: vervroegde belbus, advies van bewoners inzake GRS waardoor er in het toekomstig RUP mogelijkheid bestaat tot inrichting van publieke zone, diverse aangepaste verkeerssituaties, betrokkenheid bij dorpskernvernieuwing, betrokkenheid bij opmaak plan ontmoetingscentrum, samenwerking met wijkagenten, aanleg wijkspiepleintje, enz.

Tijd voor kwaliteit

Vanuit de objectieve audit kon een kwalitatieve beoordeling gebeuren over de algemene werking van de bewonersplatforms. De resultaten werden door Samenlevingsopbouw verwerkt en voorgelegd op een bijeenkomst met de coördinatoren/secretarissen en de beleidswerkgroep. Het leverde een kritische en opbouwende 'energieshot' voor de toekomst.

'Wen us al blijde gemaakt, wen us al dul gemaakt.' (coördinator BP Nieuwstad)
't was goed dat we eens allemaal samen zaten om onze mening over het geheel klaar en duidelijk te zeggen. 't doet ook deugd van te zien dat we niet alleen bezig zijn en dat geeft weer energie om er mee door te gaan.' (coördinator BP).



WAT IS SCHITTEREND?

- Beleidsmensen zijn op uitnodiging aanwezig op vergaderingen van bewonersplatforms. Hierdoor is rechtstreekse dialoog mogelijk.
- Inspraak werd een duidelijke bevoegdheid van een schepen.
- Een positievere samenwerking met diverse interne stadsdiensten (milieudienst, groendienst, technische dienst, dienst cultuur, ...) met duidelijke en zichtbare resultaten tot gevolg.
- 8 bewonersplatforms die op zelfstandige basis hun ding doen.
- Een attente contactambtenaar als cruciale schakelaar tussen bewoners en beleid.
- Open dialoog waarbij bewoners en beleid elkaar kansen geven om te groeien in beleidsparticipatie: een evolutie van frequente kortsluiting naar contact!

'Vroeger was 't Stad een ivoren toren, nu is het beleid toch al meer bereikbaar.' (coördinator BP)
'Bewonersplatforms hebben zeker al hun meerwaarde bewezen maar er kan naar mijn gevoel nog meer uitgehaald worden.' (gedreven contactambtenaar)



WAT ZIJN KNIPPERLICHTEN?

- De levensweg of lijdensweg van een bewonersvraag steekt hier de kop op. De opvolging van vragen/antwoorden loopt soms nog wat mank. Hier komt niet alleen de interne doorstroming van informatie om de hoek kijken, maar ook de houding/verhouding van Stad Veurne tot externe diensten werkzaam op het grondgebied. Weliswaar een complex gegeven maar bewonersplatforms zijn als de dood voor het 'paraplusysteem'.
- Agenda's die uitsluitend 'lange termijn realisaties' bevatten doen bewonersplatform opdrogen. De dynamiek van een platform staat of valt met een aantrekkelijke en zinvolle agenda.
- Steeds meer andere partners/diensten vinden de weg naar de bewonersplatforms zoals initiatieven rond cultuur en erfgoed. Desondanks blijft het ook voor de toekomst een belangrijk aandachtspunt om breder te gaan dan enkel woonfysische ingrepen. De beleidswerkgroep en Samenlevingsopbouw willen ook nagaan in hoeverre bewonersplatforms betrokken kunnen worden bij meer sociale thema's zoals de uitbouw van zorgnetwerken die de dienstverlening voor ouderen en



DIALOOG IS EEN VERHAAL VAN WISSELSTROOM.

- De bewonersplatforms willen niet zozeer toewerken naar een 'afgelijnd' en statisch plan maar zijn eerder gewonnen voor dynamische agenda's. Een efficiënte verslaggeving kan hier belangrijk zijn.
- *'Communicatie is in de eerste plaats spreekwerk en geen papierwerk.'* (coördinator BP)
Beleidsparticipatie is meer dan goed geformuleerde vragen en antwoorden. Daarom doet de beleidswerkgroep in het voorjaar 2008 opnieuw de ronde van alle platforms. In deze besprekingsronde gaat het over de prioritaire punten waar elk platform wil aan werken en wordt het nieuw beleidsplan toegelicht. Hierbij wordt gefocust op de concrete consequenties en/of mogelijkheden voor elk dorp/wijk op zich.
- Duurzame en sociale opbrengst
Door de perspectieven van bewoners en beleid in een juist daglicht te stellen, is er meer tevredenheid en positieve energie. Zoeken hoe bewonersbetrokkenheid nog meer resultaat kan geven is daarom een permanent aandachtspunt. Ook door de optie om deze sociale investering op andere (sociale) vlakken te laten doorschijnen en maximaal te laten renderen, maakt dat we kunnen stellen dat bewonersplatforms duurzaam geaard zijn.

Audit (eng.): belichten van diverse facetten, klaarheid scheppen, opbouwend, toekomstgericht.

Beleids - werkgroep (m./v.): partijoverstijgende netwerkbeheerder met sturende bevoegdheid inzake alg. werking. vanuit input leveranciers - innovatief inzake sociale energie.

Bewoners - platform (s) (m./v.): 0.1 ervaringsdeskundigen inzake nabije leefomgeving 0.2 leveranciers (na wijs beraad) van input en voorstellen ten behoeve van de leefbaarheid in wijken of dorpen, verdeler van allerhande informatie. Te contacteren in de dorpen Houtem, Beauvoorde, Bulskamp, Steenkerke, Avekapelle en in de wijken Nieuwstad-Canadawijk, Petit Paris en Voorstad.

Contact - ambtenaar (m.): wisselschakelaar tussen bewonersplatforms en beleid, informatiedoorstroming.

Coördinatoren - overleg (m./v.): serieschakeling tussen diverse bewonersplatforms ten behoeve van doorstroming ervaring/samenwerking.

Duur - zaam (bn.: fheid): geschikt, bestendig, consistent, lang aanhoudend ffstandhouden.

Stad (m/v): leverancier van informatie, inwinnen van advies en voorstellen, met focus op transparanter en gedragen beleid.

BROCHURE 'Van Schietstand tot denktank, bewonersplatforms als inspirerend model voor steden en gemeenten' is een aanrader voor lokale besturen die werk willen maken van bewonersparticipatie. Brochure is te downloaden via www.samenlevingsopbouwvl.be

Joke Dekoninck T. 051 50 34 86
joke.dekoninck@samenlevingsopbouwvl.be