

TREFMOMENT VOOR BEWONERS
Donderdag 16 februari 2012
Lokaal Dienstencentrum De Braambeier, Zedelgem



Op dit derde trefmoment voor bewonersgroepen uit West-Vlaanderen verwelkomden we **27 bewoners, uit 15 bewonersgroepen, uit 9 gemeenten.**

Opnieuw een geslaagde avond met heel wat mooie voorbeelden, tal van bruikbare tips en vooral de kans om uit te wisselen met andere bewonersgroepen.

De bewoners konden aan twee inspiratietafels aanschuiven:

- **Inspiratie voor leuke initiatieven**

Inspirerende voorbeelden voor een vernieuwende aanpak van jullie initiatieven. In deze workshop stonden de bewoners stil bij vier thema's, nl. samenleven in je buurt, wijk of dorp, culturele initiatieven, werken aan de woonomgeving en tot slot werken aan mobiliteit en verkeersveiligheid.

- **Een goede samenwerking met je bestuur**

Werken aan een goede samenwerking met je lokaal bestuur is van groot belang. Hoe kan je het bestuur leren kennen en hoe kunnen zij jullie bewonersgroep leren kennen? In deze workshop stonden de bewoners stil bij een aantal tips om te werken aan een goed partnerschap.

In wat volgt vinden jullie alvast de verslagen van deze twee workshops.

Het volgende trefmoment wordt gepland op vrijdagavond 1 juni 2012!

Noteer deze datum alvast in uw agenda.
Het trefmoment zal doorgaan in Roeselare.

We brengen u binnenkort verder op de hoogte van de agenda en de nodige praktische informatie.

Meer info?



Katrien Laga
Opbouwwerker Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen
Hoogstraat 98, bus 2, 8800 Rumbeke
051 24 29 28
0477 70 66 20
katrien.laga@samenvlevingsopbouw.be

De trefmomenten voor bewoners zijn mede mogelijk door financiële ondersteuning van



Inspiratie voor leuke initiatieven

Deelnemende groepen

Groep Nele

- Buurtwerking Annabil (Brugge)
- Bewonersplatform Abele (Poperinge)
- Bewonersplatform Esen (Diksmuide)
- Bewonersplatform Pervijze (Diksmuide)
- Buurtwerking Schattingbeek (Zedelgem)
- Wijk Centrum West (Izegem)
- Bewonersplatform Keiem (Diksmuide)

Groep Katrien

- Bewonersplatform Haringe (Poperinge)
- Bewonersplatform Abele (Poperinge)
- Bijzondere Buurt het Ganzenhof (Avelgem)
- Dorpsraad Kortemark (Kortemark)
- Wijkcomité Kroonhove (Oostkamp)
- Wijkraad Dorp (Bredene)

ALGEMEEN

• Waar is er nood aan in mijn buurt, wijk of dorp?

Elke bewonersgroep heeft een bestuur of een kerngroep die op regelmatige basis samenkomt. Om de agenda van de bewonersgroep te blijven voeden, is het belangrijk om voeling te houden met wat er leeft in je buurt, wijk of dorp.

Vanuit de kerngroep kan je dus best zo open mogelijk communiceren met de bewoners:

- o om je eigen werking kenbaar te maken
- o om feedback te krijgen van de bewoners over jullie eigen initiatieven.

Enkele voorbeelden om zicht te krijgen op wat er leeft in je wijk, buurt of dorp:

- o In Haringe werkte men met een **bevraging via DORP inZICHT** om bij de bewoners na te gaan wat men vindt van bepaalde zaken, o.m. verkeersveiligheid, woonomgeving, vrije tijdsbesteding in het dorp,...
- o De bewonersgroep van Bijzondere buurt Het Ganzenhof heeft nog gewerkt met een extra item op de agenda om nieuwe voorstellen binnen te krijgen, nl. '**waarom zouden we eens niet ...**'. De respons was niet meteen enorm vernieuwend, maar zo'n elementen moet je tijd geven om te groeien. Eenmaal deze vraag wat meer circuleert in je wijk, buurt of dorp kunnen er toch nieuwe ideeën uit voortvloeien.
- o **HELP! Ik zit met een ei...** Vanuit de buurtwerking Annabil in Brugge lanceerde men deze oproep onder de bewoners om nieuwe ideeën te verzamelen. Op de folder stond volgende tekst vermeld: U zit met een ei? Fijn voor u, maar U kunt het bij ons kwijt... U hebt een prachtig buurtgebonden idee dat u op eigen kracht niet kan uitvoeren: rommelmarkt, wandeltocht, wafelbak, straatfeest, Vlaamse kermis, dansavond,... Stuur jouw idee met een duidelijke omschrijving naar Annabil, p/a ... Goede ideeën worden gehonoreerd met onze logistieke steun!

• Samenwerking met verenigingen

- o Voor de meeste groepen is het belangrijk om te investeren in een **goede verstandhouding met de verschillende verenigingen**. Vnl. de groepen uit een dorpencontext ervaren deze nood. Heel vaak zijn er veel verenigingen met een ruim aanbod voor de inwoners. Afstemming van initiatieven en het bundelen van de aanwezige krachten is hierbij van groot belang.
- o Voor het organiseren van een rommelmarkt kan het leuk zijn om **samen te werken met de lokale handelaars en verenigingen**. Zelf kunnen zij een stand verzorgen om hun werking voor te stellen. Hierdoor krijg je ook mensen op de been vanuit de entourage van de verenigingen.
- o **Verenigingenkalender**
In het dorp Abele heeft men als nieuwjaarsgeschenk voor de inwoners een jaarkalender ontworpen waarop alle activiteiten van de verschillende verenigingen staan vermeld.

- **Samenwerking met andere partners (diensten, organisaties,...)**

- Bijzondere buurt het Ganzenhof in Avelgem: **nauwe samenwerking met vzw Ubuntu**, een netwerkorganisatie ter ondersteuning van personen met een beperking. In de buurt ligt het Ganzenhof, een educatieve bio-boerderij van de vzw. De groep kan er gebruik maken van o.m. een vergaderlocatie. Deze locatie heeft een open karakter naar de buurt toe.
- Bij het bewonersplatform van Haringe (Poperinge) en op de wijkraden in Bredene is de **wijkagent** standaard aanwezig op de vergaderingen. Dit wordt als positief ervaren omdat men op die manier heel wat vragen onmiddellijk kan voorleggen en zo de doorstroming en opvolging van bepaalde vragen ook veel beter verloopt.

- **Talenten in je buurt, wijk of dorp**

Ga op zoek naar eigen talenten in je buurt, wijk of dorp en spreek de mensen rechtstreeks aan.

- In de wijk Kroonhove in Oostkamp organiseert men o.m. cultuuruitstappen. Deze uitstappen worden georganiseerd door een **aantal bewoners met een sterke interesse voor cultuur**.
- Heb je een **muziekband nodig of een verteller**? Doe dan eerst eens een oproep in je buurt of er geen lokale bands of toneelspelers zijn. Dit is leuk om een wijkpicknick of dorpsfeest mee te animeren.
- Bij het werken aan sommige thema's zoals verkeer, woonomgeving,... kan het interessant zijn om een **werkgroep** op te starten die zich specifiek wil inzetten op dit punt. Deze groep kan bestaan uit mensen die een bepaalde expertise hebben zoals bijv. de wijkagent op vlak van verkeer of iemand met groene vingers om een bebloemingsproject te organiseren. Algemene tip bij het opstarten van een werkgroep is alvast: zoek en bundel de krachten in je eigen buurt, wijk of dorp.

- **Wat te doen om mensen buiten te krijgen?**

Belangrijk om als bewonersgroep kleine successen te boeken en deze ook naar buiten te brengen. Vier de successen samen met je medebewoners. Op die manier leren de mensen jullie werking kennen.

- Het initiatief **plaktafelen** (van vzw Annbil, Brugge) nodigt mensen uit om rond de tafel te zitten en kennis te maken met andere buurtbewoners. De bedoeling ervan is om op mooie dagen de tafels op te stellen op het centrale plein in de buurt en zo contacteilandjes te vormen. Deze contacten kunnen leiden tot nieuwe ideeën, nieuwe initiatieven...Het initiatief van plaktafelen werk met een peter- en meterschap over de verschillende plaktafels.

- **Brug tussen bewonersgroep en lokaal bestuur**

De meeste bewonersgroepen kennen een eigen **stelsel om vragen door te geven aan het stadsbestuur** of om in **overleg** te gaan **met het bestuur**.

- De dorpsraad van Kortemark is opgericht door het stadsbestuur om de **brug tussen het lokaal bestuur en de bewoners te verbeteren**. Ook de bewonersplatforms in Poperinge zijn op initiatief van het stadsbestuur opgericht.

Deze groepen hebben een overeenkomst met het stadsbestuur waarbij per vergadering de vragen en voorstellen van bewoners worden opgelijst en bezorgd aan het schepencollege. De bewonersgroep krijgt dan ook telkens een officieel antwoord van het schepencollege en de stadsdiensten. Waar nodig wordt overleg georganiseerd of wordt toelichting gevraagd aan het bestuur.

- Een aantal van de aanwezige groepen stellen de vraag of een dergelijke structuur er niet voor zorgt dat de vergadering enkel een klagbank van klachten en problemen is. De bewonersplatforms en dorpsraad geven aan dat dit zeker niet het geval is. Misschien was dit bij een aantal groepen in het begin wel beetje zo, maar geleidelijk aan groeien er toch ook

mooie voorstellen uit en worden klachten waar nodig gewoon doorgegeven aan het stadsbestuur zonder hier al te veel op in te gaan.

- De wijkraden in Bredene werden eveneens opgestart door het gemeentebestuur. Op elke vergadering is de bevoegde schepen en ambtenaar aanwezig alsook de wijkagent en een verkeersdeskundige. De vergaderingen zelf worden geleid door een bewoner die voorzitter is van de wijkraad. Bewoners kunnen tijdens deze vergaderingen vragen stellen en voorstellen worden ook in overleg met het stadsbestuur besproken.
- De bewonersplatforms en dorpsraden die deelnamen aan deze workshop, werken beide sterk rond bepaalde **thema's en beleidsintenties in samenwerking met het lokaal bestuur**.
 - Bewonersplatform Abele werkt sinds kort met een jaarthema. Op die manier behandelt men een thema zo ruim mogelijk door diverse initiatieven te nemen. In 2011 stond het thema jeugd centraal en in 2012 staat het thema veiligheid op de agenda.
 - De Dorpsraad van Kortemark werkt vnl. op basis van beleidsintenties die voorliggen. Zo wordt er minimum één maal per jaar gewerkt met een open dorpsraad. Tijdens deze vergadering wordt elke inwoner Kortemark uitgenodigd (+/- 4000 inwoners). Op de agenda staat dan meestal een toelichting door het stadsbestuur van een of meerdere beleidsdossiers. Bewoners krijgen hierbij dan de mogelijkheid om in gesprek te gaan met het bestuur. Meestal zijn er ongeveer 70 bewoners op deze open dorpsraad aanwezig, wat een mooi aantal is voor zo'n groot inwonersaantal. Tijdens deze avond - en ook doorheen het jaar - probeert de dorpsraad de bewoners zoveel als mogelijk aan te spreken om ideeën binnen te krijgen, feedback te vragen,...
- **Subsidies**
 - Voor heel wat initiatieven zijn er subsidies te krijgen bij de gemeente, ga dit zeker eens na bij de voorbereiding. Bijvoorbeeld voor het organiseren van straatfeesten of een wijkbarbecue,...
 - Steeds meer gemeenten stimuleren buurt- of wijkinitiatieven. Voorbeeld:
 - Het initiatief 'dag van de burens' wordt door aantal gemeenten mee ondersteund. Via de website www.dagvandeburens.be kan je gratis affiches en flyers downloaden.
 - Buitenspeeldag, een initiatief voor kinderen en jongeren om het buitenspeelseizoen samen in te zetten. www.buitenspeeldag.be
 - Bij het Steunpunt Vrijwilligerswerk van de Provincie West-Vlaanderen kan je als bewonersgroep een gratis vrijwilligersverzekering aangaan. www.west-vlaanderen.be/vrijwilligerswerk
- **Nog enkele tips vanuit de groep**
 - Geen activiteit om de activiteit, maar om iets te bereiken. Zorg ervoor dat de activiteit aansluit bij wat er leeft of wat er nodig is in je buurt, wijk of dorp.
 - Niet stoppen omdat iets mislukt.
 - Initiatieven de tijd geven om te groeien.
 - Probeer initiatieven jaarlijks te herhalen, hier en daar evt. met vernieuwend element. Op die manier wordt dit een herkenpunt van jullie werking voor bewoners.
 - Waardeer vrijwilligersinzet, zorg af en toe voor een bedanking, vb. tijdens de week van de vrijwilliger, de vrijwilligers uit je buurt in de bloemetjes zetten
 - Een activiteit die in één bepaalde buurt succesvol was, is niet noodzakelijk succesvol in een andere wijk. Zorg voor activiteiten die aantrekkelijk zijn voor je eigen buurt, wijk of dorp. Neem niet zomaar iets over, maar werk samen een initiatief uit met je medebewoners op maat van je eigen omgeving.

WOONOMGEVING

- **Mogelijke thema's**

- Netheid: zwerfvuil en openbaar groen
- Zorg voor open ruimte
- Dorpsverfraaiing
- Restauratie of herbestemming van patrimonium
- Aanleg van pleinen en paden
- Creëren van speel- en ontmoetingsruimte...

- **Woonomgeving**

- Met het **fotoproject 'Kiek up de Wiek'** wilde men vanuit de buurtwerking Annabil bewoners de kans bieden om tijdens een bepaalde periode één of meerdere foto's te nemen van iets uit hun woonomgeving. Iets zijn waarvan men zegt: "da's nu eens straf" of "da's écht fantastisch". Op het einde van het project werd een fototentoonstelling georganiseerd.

- **Speel- en ontmoetingsruimte**

- Vanuit het bewonersplatform van Haringe signaleerde men de nood aan **ontmoetingsruimte voor kinderen en jongeren van het dorp**. Omdat kinderen de experts zijn als het op spelen aankomt, werd er een klein project georganiseerd voor de kinderen en jongeren uit het dorp. Aan de hand van spelletjes, een knutselactiviteit en gesprekjes konden de kinderen en jongeren hun mening kwijt over het toekomstige speelplein.
- In Bredene heeft men een speelterrein aangevuld met **fitness toestellen voor senioren**. Op die manier wordt de ruimte meer een speel- en ontmoetingsruimte voor verschillende groepen.



- **Invulling van een braakliggend terrein**

Bewoners uit het dorp Abele hadden klachten over een **verwaarloosd braakliggend terrein**.

- Op korte termijn werd het terrein opgeruimd door tussenkomst van het gemeentebestuur bij de eigenaar.
- Op lange termijn wordt gewerkt aan een voorstel tot herbestemming, waarbij op het terrein zowel woonruimte als openbare ruimte wordt gecreëerd. Via de uitwerking van diverse voorstelscenario's kregen bewoners de kans om mee na te denken over de wenselijke ontwikkeling van het terrein.

- **Onderhoud en inrichting van woonomgeving**

- Vanuit een bewonersgroep kan het leuk zijn om initiatieven omtrent de inrichting van de woonomgeving te koppelen aan een **competitief element**. Vb. bij een bebloemingsactie of de kerstverlichting een prijs uitreiken voor de mooist versierde woning.
- Om een onderhouden woonomgeving te stimuleren in jouw buurt, wijk of dorp kan het leuk zijn om een **gezamenlijke lenteschoonmaak of zwerfvuilactie** te organiseren. Door met meerdere buurtbewoners samen zo'n initiatief te nemen, stimuleer je de medeverantwoordelijkheid van de medebewoners. De dag afsluiten met een gezamenlijke drink of barbecue kan hierbij ook leuk zijn.



- **Nog enkele tips**

- Zelf de handen uit de mouwen steken zorgt voor extra dynamiek, enthousiasme en gedeelde verantwoordelijkheid onder de bewoners.
- Betrek verschillende groepen bij je activiteit, iedereen heeft wel een mening over zijn of haar woonomgeving: jong en oud, jonge gezinnen, ouderen, verenigingen, inwoners uit de nabije omgeving van het initiatief of project ...

VERKEER & MOBILITEIT

- **Mogelijke thema's**

- Sensibiliserende acties: autoluwe dag, carpool-actie, waarschuwingsborden bij het binnenrijden van de buurt of wijk, ...
- Fietsknelpuntentocht of dorpswandeling organiseren om de buurt in kaart te brengen
- Opmaak van een veiligheidsplan voor de buurt
- Bij agendapunten of problemen op vlak van verkeer en mobiliteit is het vaak **niet eenvoudig om op een constructieve manier tot voorstellen te komen**. Meestal wordt er door de groepen een melding gemaakt naar het stadsbestuur over een bepaald knelpunt of een bepaald probleem. Bij punten die niet snel een oplossing kennen, kan het vaak zijn dat dit begint door te wegen en voor ergernissen zorgt bij de bewoners.

Hierbij een aantal **tips om met agendapunten op vlak van verkeer en mobiliteit op een constructieve manier om te gaan**.

- **Via de school** kan je een **sensibiliserende actie** opzetten. Op die manier bereik je niet alleen de kinderen, maar ook de ouders.
- Enkele bewoners geven aan dat het belangrijk is om **niet mee te gaan met individuele klachten of ergernissen**. Vaak kan dit de werking van de groep blokkeren. Een tip hierbij is om de persoon zelf de weg te wijzen naar de bevoegde dienst bij de gemeente zodat hij zelf daar terecht kan met zijn vraag of klacht. Op die manier help je enerzijds wel die bewoner met zijn vraag, maar hoeft dit anderzijds de werking van de volledige bewonersgroep niet te hypothekeren.
- Als je voorstellen op vlak van verkeer en mobiliteit naar het stadsbestuur richt, is het belangrijk om deze namens de bewoners van je wijk, buurt of dorp te formuleren. Hiertoe moet je natuurlijk wel **zicht krijgen op de mening van de bewoners**.
 - Een enquête kan hierbij handig zijn.
 - Ook het organiseren van een informatieavond kan helpen om de bewoners eerst grondig te informeren over de mogelijkheden en om van daaruit een gezamenlijk voorstel te formuleren.
- **Kom samen met alle betrokken bewoners, diensten,...** zodat je een volledig beeld krijgt van het probleem en de mogelijkheden voor aanpak.



- **Belangrijke partners bij dit thema**

- Lokaal bestuur: documenten opvragen, o.a. mobiliteitsplan en navragen welke initiatieven reeds gepland zijn op korte en lange termijn
- Politie: verkeersdeskundige, wijkagent
- Agentschap voor Wegen en Verkeer (AWV), verantwoordelijk voor de gewestwegen
- Vervoersmaatschappijen: de Lijn, NMBS

- Specifieke doelgroepen uit de eigen buurt: schoolgaande kinderen en jongeren, senioren, minder mobiele bewoners,...
 - Mobiel 21: Deze organisatie ondersteunt bewoners die opkomen voor meer verkeersveiligheid en duurzame mobiliteit. De organisatie helpt buurtbewoners op inhoudelijk, strategisch en beleidsmatig vlak. Medewerkers zorgen voor deskundige begeleiding van buurtgroepen, informatie en praktische tips. (www.mobiel21.be)
- **Nog enkele tips**
 - **Opvolging** is bij dit thema van groot belang want vaak zijn het dossiers op lange termijn
 - Zorg per actiepoint voor een duidelijke **dossierverantwoordelijke bij je gemeente** om op die manier vlot te kunnen communiceren indien er vragen zijn en om het project nauw te kunnen opvolgen.
 - **Werk op diverse sporen:** informatie, preventie, infrastructuur, sensibiliseren, voorstellen uitwerken,...

SAMENLEVEN

- **Enkele ideeën waarover het kan gaan**
 - Elkaar leren kennen, hoe doe je dat?
 - Mensen de kans bieden om elkaar te ontmoeten
 - Verschillende groepen met elkaar in contact brengen: jong en oud, nieuwe inwoners en inwoners 'geboren en getogen' in je buurt, wijk of dorp, kinderen en jongeren ...
- **Initiatieven vanuit de bewonersgroepen**
 - In Avelgem kreeg de bewonersgroep de kans om een projectidee in te dienen bij de gemeente. Vanuit de bewonersgroep werd een project ingediend voor de **realisatie van een petanqueterrein**. Nu het petanqueterrein er ligt, wordt dit amper gebruikt. Wanneer men er vanuit de bewonersgroep zelf een activiteit organiseert, dan komt er wel volk op af. Zo heeft men vb. voor de Dag van Buren een feest georganiseerd rond het petanqueplein en dit was wel een groot succes.
 - De voorzitter van Wijkraad Dorp uit Bredene was op 6 december **Sinterklaas** voor de kinderen uit de wijk.
 - Het wijkcomité Kroonhove uit Oostkamp is gestart op initiatief van een aantal **gezinnen uit een nieuwe verkaveling**. Vandaag organiseert men o.a. een jaarlijks wijkfeest en tal van activiteiten op vlak van recreatie (wandelen, fietsen,...) en cultuur. De activiteiten worden afgestemd op de interesses van de bewoners en de talenten in de wijk.
 - Vanuit buurtwerking Annabil (Brugge) werd het initiatief '**Groetstraat**' ingevoerd. Een groetstraat is een straat of een zone waar 'verkeersborden' de passanten uitnodigen om elkaar te groeten. Met dit initiatief wil men het contact tussen mensen stimuleren. Dit omdat men ervan overtuigd is dat als mensen elkaar spreken de leefkwaliteit van een wijk sowieso verhoogt.
- **Nieuwe inwoners**
 - In de wijk Kroonhove in Oostkamp brengt men altijd een **huisbezoek bij nieuwe inwoners**.
 - Bij grotere dorpen of wijken is het soms moeilijker om contact te krijgen met nieuwe inwoners. Vaak worden gegevens van de nieuwe inwoners ook niet bezorgd aan bewonersgroepen omwille van de wet op de privacy. Zoveel als mogelijk mensen aanspreken is hierbij dus van belang.



- **Jonge gezinnen bereiken**

Een aantal groepen geeft aan dat het niet evident is om jonge gezinnen te bereiken. Een overaanbod aan vrije tijdsactiviteiten lijkt hierbij een belangrijke oorzaak. Naast heel vaak full time werk en gezin moet men heel vaak keuzes maken in hun vrije tijdsbesteding.

Voor groepen is het dus een uitdaging om jonge gezinnen warm te maken voor het aanbod vanuit de bewonersgroep. **Enkele tips vanuit de groep:**

- **Via een leuke activiteit voor de kinderen bereik je ook de ouders.**

Voorbeeld:

- Plaats op je activiteit een springkasteel of schminktafel voor de kinderen
- Met een initiatief van buitenspeeldag of speelstraat krijgen kinderen de kans om in hun eigen straat of wijk in een veilige speelzone buiten te spelen.



- **Ontmoeting tussen jong en oud stimuleren.**

- Een **kleinschalig straatfeest** kan een opstap zijn om de ontmoeting van bewoners in één straat te stimuleren. Vaak is dit voor jonge gezinnen aantrekkelijker dan een grootschalig feest waar men amper iemand kent. Vanuit de kleine straatinitiatieven kan dan bv. eens een gezamenlijke activiteit worden georganiseerd met de verschillende straten samen.

- **Aanleiding tot ontmoeting**

Soms kan een toevallige gebeurtenis of een nieuwsfeit bewoners samenbrengen. Dit kan je natuurlijk niet op voorhand plannen en vraagt soms wel snelle inzet om iets te organiseren.

- **Nog enkele mooie voorbeelden**

- De eerste activiteit van de bewonersgroep in Slijpe kwam er naar aanleiding van een opendeurdag in het leegstaande oud gemeentehuis. Het gemeentebestuur wil graag een café op die plek en organiseerde een opendeurdag voor geïnteresseerde investeerders. De bewonersgroep dacht dat ook de inwoners van Slijpe wel graag nog eens een kijkje namen in het voormalige gemeentehuis. Vandaar het voorstel om op de opendeurdag een **'café voor één dag'** te houden. Het werd een gigantisch succes.
- Via de activiteit **Beerst Plage** wou men inwoners de kans bieden om elkaar tijdens een ontspannen en informeel moment te ontmoeten. Als thema werd de inzet van de zomervakantie gekozen. Gelegenheid bij uitstek om alle verenigingen en zelfstandigen van Beerst de kans te geven om zich eens extra voor te stellen aan de inwoners. In het ontmoetingscentrum werd plaats voorzien voor een 'verenigingen- en handelaarsbeurs.
- Om de nieuwe inwoners wegwijs te maken in het dorp en om hen aan te moedigen kennis te maken met Reningelst, heeft het bewonersplatform een **onthaalbrochure voor nieuwe inwoners** gemaakt: 'Welkom in Reningelst'. Het is tegelijkertijd ook een nuttige gids voor wie al decennia in het dorp woont en voor mensen die geen computer hebben. Een handig overzicht van de diensten en voorzieningen in het dorp met nuttige adressen en telefoonnummers, nieuwe initiatieven, het verenigingsleven... blijft een hebbing voor iedereen.

CULTUUR

- **Enkele ideeën waarover het kan gaan**

- Vertelavond over de geschiedenis van je buurt, wijk of dorp
- Verleden, heden en toekomst van je buurt, wijk of dorp
- Boek 'wie is wie' met per straat en per huis vroegere en huidige bewoners
- Inhaken op culturele of geschiedkundige gebeurtenissen: vb. 500 jaar bestaan van het dorp, herdenking oorlog '14-'18
- Terug naar het jaar 19..
- Restaureren van erfgoed: wandelpad, plein, beeld, parochiehuis,...
- Werken rond dorpsfiguren, oude dorpsverhalen,...

- **Historiek van het dorp**

- Het bewonersplatform van Haringe heeft in 2008 een activiteit georganiseerd voor alle dorpsbewoners omtrent het **smokkelverleden in het dorp**. Tijdens deze activiteit werd een theaterwandeling georganiseerd i.s.m. met aantal leden van toneelverenigingen en 's avonds werd een bal populair georganiseerd.



- Met de **sluiting van de lagere school** verdween in Oostkerke meteen ook een belangrijke stek voor spontane ontmoeting in het dorp. Geen praatjes meer aan de schoolpoort, geen spelende kinderen meer hoorbaar op schooldagen. Vele van de dorpsbewoners sleten hun broek op die schoolbanken. De verhalen zijn talrijk en leken een goede basis om mensen bijeen te krijgen. In samenwerking met de archiefdienst van de stad werden twee namiddagen georganiseerd waarop dorpsbewoners met hun oude schoolfoto's konden langskomen. Een groot succes!

- **Ligging van het dorp op de grens Frankrijk – België**

Abele is een grensdorp, het dorp wordt letterlijk doormidden gesneden door de grens tussen Poperinge (België) en Boeschepe (Frankrijk).

Het contact tussen de Belgische en de Franse inwoners is heel beperkt. Vroeger was er wel meer contact tussen de beide groepen aangezien toen nog heel wat mensen het dialect 'Vlemsch' sprak, maar op vandaag wordt dit niet meer gebruikt.

Tips vanuit de groep:

- Organiseren van een filmavond of smulavond met typische lekkernijen van beide culturen
- Eens nagaan of de Franse inwoners elkaar onderling eigenlijk wel kennen. Want misschien is er bij de Franse inwoners sowieso al minder behoefte aan contact.
- Er is een school in Abele waar ook enkele franse kinderen naar toe gaan. Misschien kan de groep eens contact opnemen met de ouderraad om te zien of hier Franse ouders aan deelnemen. Via deze gezinnen kan je dan misschien eens polsen naar de behoefte aan contact of ontmoeting.

- **Kunstgevelroute in Bredene**

In Bredene nam de gemeente het initiatief om met een lokale kunstenaar een aantal gevels van woningen te beschilderen. De kunstroute telt 27 gevelschilderijen. De schilderijen belichten o.m. een aantal typische kenmerken van de kuststreek.

- **Nog enkele tips**

- Neem contact op met de gemeente voor eventuele subsidies of logistieke ondersteuning bij je activiteit. Bv. cultuurdienst, archiefdienst, bibliotheek,...
- Contacteer lokale cultuurverenigingen: toneelverenigingen, heemkundige kring...

Verslag workshop 'een goede samenwerking met je bestuur'

Voorstellingsrondje

- Buurtwerking Schattingbeek (Zedelgem)
Een goede relatie met OCMW: lokaal dienstencentrum kunnen we kosteloos gebruiken en we krijgen promotiemateriaal, we proberen iedereen uit de buurt naar hier te halen.
- Mensen spreken mensen (Oostkamp)
We proberen een aanspreekpunt in de buurt te zijn, en bezoeken ook alle +85 jarigen voor een behoefteonderzoek van de gemeente.
- Dorpsraad Zarren (Kortemark)
De kerngroep verzamelt doorheen het jaar de vragen en geeft deze dan door aan het lokaal bestuur, er zijn goede contacten met het gemeentebestuur, we zijn echt een aanspreekpunt, we werken veel rond veiligheid.
- Wijkraad Groenendijk (Bredene)
Er is goede inspraak, 5 wijkraden komen om de maand samen en hebben rechtstreeks contact met technische dienst e.d.. De seniorenadviesraad is ook een goed kanaal voor inspraak en participatie, wel jammer dat er zo weinig mensen van de verenigingen inzitten, ik ga dan naar hun vergaderingen.
- Bewonersplatform Esen (Diksmuide)
In alle deelgemeentes bewonersplatforms opgestart, verslagen komen bij contactambtenaar terecht die dingen oplost, indien meer centjes of ambras mee gemoeid, dan duurt het langer, op bewonersvergadering komen schepenen voorstellen wat er allemaal op de planning staat.
- Wijkcomité Kroonhove (Oostkamp)
We betrekken meer en meer jonge mensen en dat is goed, de communicatie naar de gemeente verloopt vaak via de meldingskaart, naar de activiteiten komen meestal veel mensen op af, is vroeger wel moeilijker geweest, politici komen ook, politici die in de wijk wonen worden op zelfde manier als de bewoners uitgenodigd.

Een beetje theorie

'Het is een probleem als jij 'de gemeente' niet kent en als de gemeente jou als bewonersgroep niet kent.'

- **Hoe zit gemeentebestuur in elkaar?**
 - Lokaal bestuur heeft **bestuursleden** (schepenen en gemeenteraadsleden) **én ambtenaren**.
 - Schepenen: weet wie je schepenen zijn, en bij wie je voor wat terecht kan. Schepenen hebben niet altijd de reflex om hun personeel mee te brengen als je hen uitnodigt, maar zij doen ook veel. Een schepen kan niet altijd van alles op de hoogte zijn. Daarom is het ook belangrijk dat je weet wie er achter de schermen werkt.
 - Ambtenaren: bestuursleden wisselen (meestal) om de 6 jaar, maar ambtenaren blijven langer op dezelfde stoel. De kennis en ervaring van ambtenaren is vaak een heel belangrijke bron aan informatie.
 - **Gemeenteraad**
 - Maandelijks is er een gemeenteraadsvergadering
 - Deze vergadering heeft altijd een openbare zitting, je kan er dus naar toe

- Ken ook de verschillende **commissies en adviesraden**
 - Vb. de verkeerscommissie: schepen, technische dienst, politie, brandweer...
 - Vb. seniorenraad: dit een belangrijk advies/inspraakkanaal, ook niet-senioren zijn welkom, het WOAS (West-Vlaams Overleg voor Adviesraden van Senioren) is een interessant kanaal: <http://www.west-vlaanderen.be/kwaliteit/Welzijn/senioren/Pages/woas.aspx>

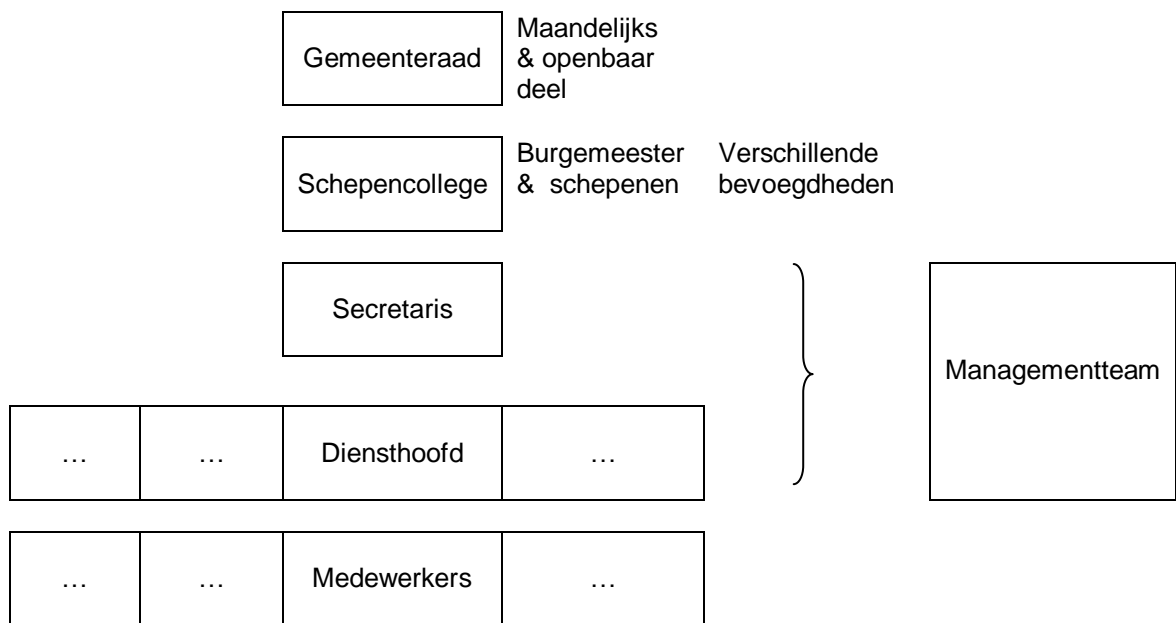
- **Openbaarheid van bestuur**

Als bewoner heb je het recht om bestuursdocumenten op te vragen en in te kijken.

- Je mag dus veel opvragen, en je mag ook gewoon naar dienst/gemeente stappen als je vraag wil stellen. Vraag na wat de gemeente van plan is.
Tip: heel wat plannen zijn ook te vinden op de website
- Het is belangrijk om kennis op te doen: check de beleidsplannen en de begroting, misschien staat er al iets in voor jouw buurt, wijk of dorp? Vraag na: weten jullie al van het probleem af? Zijn jullie er al mee bezig? Als je toont dat je iets meer weet, toon je ook je betrokkenheid en inzet.

“Weet ze te vinden als je ze nodig hebt, maar loop de deur niet plat!”

- **Schema**



- Adviesraden & commissies
- Beleidsplannen (cf. openbaarheid van bestuur)
- Begroting (jaarlijkse opmaak, vanaf oktober)

- **Aanvullingen vanuit de groep**

- Wijkraad Groenendijk: bij ons gaat inspraak echt vlot. Er is een boekje met alle uitleg en een open bewonersbijeenkomst. → dit is niet evident voor iedereen.
- De pers kan een (drukkings)middel zijn.
- Alles hangt natuurlijk ook af van hoe je gemeente werkt.
- Poperinge: Per dorp wordt voorgesteld wat er zal worden gedaan dat jaar. Eerst was gemeente hier weigerachtig tegenover want bang dat dorpen jaloers zouden zijn op de andere dorpen, maar dit blijkt niet zo te zijn.

Groepsgesprek met citaten

Iedereen kreeg een citaat, moest dit voorlezen en zijn of haar mening over geven, vertellen hoe het bij hen in de wijk/dorp er aan toe gaat.

- **Houding, omgang en relatie met bestuur**

Citaat: “We moeten zelf duidelijker **filteren** wat echt belangrijk is voor ons dorp, wat prioritair is. Anders ontstaat een afkeer. Op onze vergadering is het ongelofelijk hoeveel vragen er komen, we kunnen ze onmogelijk allemaal overbrengen. We maken een keuze van wat we doorgeven aan de gemeente.”

- Je mag inderdaad geen massa vragen aan het lokaal bestuur doorgeven, geen 10 verschillende dingen. Dit komt niet goed over bij politici. Je moet je vragen bundelen.
- Een bewonersgroep mag geen klagbank worden.
- Gemeentebestuur kan niet alles aanpakken: ze moeten wetten volgen, en als een verkeerspunt geen zwart punt is, zullen ze dit ook niet prioritair stellen (vb. rondpunt in Diksmuide waarbij fietsers in twee richtingen fietsen).
- Je moet politici belonen door hen te betrekken bij wat ze gerealiseerd hebben. Je mag niet alles evident vinden. Door hen te bedanken kom je op een goed blaadje te staan. Voorbeeld: In een dorp werd op vraag van de bewoners een wandelpad aangelegd. Als officiële opening werd het wandelpad in aanwezigheid van de schepenen ingewandeld. Tijdens deze opening gaven de bewoners ook een bedanking aan het schepencollege.

Citaat: “We hebben ervaren dat we door **anticiperend** te werken (geen voorstel te nemen of te laten, maar concrete suggesties doen), meer feedback krijgen.”

- Een vraag kunnen ze ‘bekijken’, maar vaak hoor je dan verder niets meer.
- Door een eigen voorstel te doen, weet het bestuur de richting waar je naar toe wil.
- Er is een verschil tussen een voorstel (dit is positief) en reclamatie. Je geeft best een advies dat je onderbouwt, bespreekt, argumenteert, met alle betrokken. Het is belangrijk dat je overeenkomt.
- Voorbeeld: er stond altijd een camionette op de hoek van een straat die het zicht belemmerde voor het verkeer. De bewoners hebben voorstel gedaan om er een fietsrek te plaatsen (was net aan een winkel). Zo is het dubbele winst, geen gezichtsbeperking meer én de fietsen staan netjes.

Citaat: “Je wil altijd een positieve sfeer behouden en zeker niet overkomen als een zeurpiet. Daarom nemen wij ook **zelf initiatieven** in en voor het dorp. Dat komt anders over in de ogen van het stadsbestuur.”

- Het moet dus een gezonde mix zijn, en je mag niet enkel zeggen “dat is niet goed”.
- Het is interessant om nieuwe bewoners uit te nodigen voor een activiteit, eventueel een activiteit speciaal voor hen. Soms doet de gemeente dit wel al, maar soms ook niet. Zo’n activiteit is vooral belangrijk voor mensen die andere inwoners niet kunnen leren kennen via de school van hun kinderen. Voorbeeld: Elk jaar wordt er een ontbijt georganiseerd op zondagvoormiddag voor nieuwe inwoners. Tijdens dit ontbijt krijgen de inwoners een voorstelling van de gemeente. Ook de dorpsraderen worden hier voorgesteld.
- Wij organiseren elk jaar een quiz met vragen over het dorp (Bredene en Zarren).
- Wij organiseren elk jaar een bedankingsmoment voor de vrijwilligers.

Citaat: “Het lokaal beleid werkt niet zoals de privé, rap en snel actie en reactie. In de politiek gaat het **langzaam maar zeker**... maar zeker langzaam.”

- Dit blijkt niet bij iedereen zo te zijn.
- Stel eerst je vraag aan de schepenen. Die zeggen dan vaak: “we laten wel iets weten”, “we zijn dit aan het bekijken”, “we zijn er mee bezig”. Indien je lang geen antwoord krijgt kun je een brief richten aan het schepencollege en dus alle schepenen.
- Directe contacten helpen hierin ook goed.

Varia:

- Een afsprakennota is interessant. Hierin kun je de rechten en plichten van beide partijen laten opnemen.
- Meer en meer waarderen de gemeenten 'ons'.
- Niet alle informatie is gekend!

- **Het bestuur naar ons dorp/wijk brengen**

Citaat: "Wij **nodigen de stad uit** naar de evenementen in ons dorp, de nieuwjaarsreceptie en het ontbijt. Daar maken we op een **losse manier contacten** met de schepenen en geven we hen **erkenning** dat we met hen willen samenwerken."

- Het is belangrijk dat je constructief samenwerkt.
- Het is ook belangrijk om de politici die je uitnodigt voor je vergadering eerst op de hoogte te brengen van alles. Anders moeten ze dat toch nog bezien. Op die manier erken je ook hun status.
- We kregen op een gegeven moment niet genoeg feedback meer van ons bestuur. Vroeger was dit wel zo, maar nu niet meer. Dit komt door wisseling van het bestuur. Daarom nodigden we de politici uit, gaven we opnieuw de uitleg en nu zitten we weer op dezelfde golflengte.

Varia:

- Wij hebben van in het begin afgesproken om geen politici in onze bewonersgroep toe te laten. Dit was een bewuste keuze, want we wilden niet dat als de bestuursploeg verandert, onze werking als een kaartenhuisje ineens valt. Maar in sommige bewonersgroepen is dit totaal geen probleem en is dit zelfs een voordeel. Dit heeft te maken met je houding en omgang. Je kan bijvoorbeeld ook zeggen dat schepenen niet, maar gemeenteraadsleden wel in je bewonersgroep mogen. Je hoeft ook niet 'vies' te zijn van een politiker in je groep. Goede afspraken maken goede vrienden.

- **Wij stappen naar de gemeente**

Citaat: "Bedank de schepenen, maar **vergeet ook de ambtenaren niet**. Dikwijls zijn het de ambtenaren die instaan voor het leeuwendeel van het werk."

- Velen doen dit niet, maar dit mag niet over het hoofd worden gezien.
- Weet: bestuursleden wisselen (meestal) om de 6 jaar, maar de ambtenaren blijven langer op dezelfde stoel.

Citaat: "**Ambtenaren en schepenen zijn ook maar mensen**. Je hoeft er geen schrik van te hebben."

- Sommige mensen durven op een dorpsvergadering niet 'en plein public' hun vragen te stellen aan de schepenen.
- Veel mensen komen na de vergaderingen dingen vertellen. Niet iedereen is even mondig of spreekt graag in grote groep. Als bewonersgroep is het belangrijk om ook deze vragen mee te nemen.

Citaat: "De **rondleiding** in de burelen van de verschillende diensten in het **gemeentehuis** vond ik positief. Daar zagen we eindelijk het gezicht van de ambtenaren achter de telefoon, waardoor je de diensten kan **personaliseren**. Je kan er een gezicht op kleven."

- In de beleidsplannen hebben ambtenaren ook veel te zeggen.
- De rondleiding werd geapprecieerd door de dorpsraden.
- Een rondleiding in de nieuwe serviceflats was ook interessant.
- Bij sommige gemeenten kan je dit aanvragen..

Varia:

- Persoonlijk contact is héél belangrijk. Bijvoorbeeld bellen naar politici nog voor het verslag komt om te zeggen wat er besproken is geweest.