



# Poperinge:

## KANSEN EN UITDAGINGEN VAN EEN INTERACTIEF BELEID

### GROEI PROCES MET HEEL WAT KANSEN

#### Informatie op maat van het dorp

*"Heel wat vragen die bewoners stellen, zijn vragen over zaken waar we als bestuur mee bezig zijn, maar vaak weten bewoners dit niet." (J.V.)*

Bewoners goed informeren is voor het bestuur een belangrijke taak, een basis, om van daaruit verder te kunnen werken. De bewonersplatforms bieden als structureel communicatiekanaal de kans om de bewoners beter en gericht te informeren over het beleid. De voorbije drie jaar bleek duidelijk dat bewoners echt wel vragende partij zijn voor informatie. Tal van informatievergaderingen met heel wat geïnteresseerde bewoners zijn hiervan het bewijs.

#### Voelen wat er leeft bij de bewoners

*"Signalen van bewoners maken ons als bestuur alert. Door bewonersvragen worden we uitgedaagd om ons beleid te verwoorden en te duiden. En uit het ene volgt het andere, wanneer iets kan verantwoord worden, krijg je ook makkelijker een maatschappelijk draagvlak" (C.D.)*

De bewonersplatforms zorgen er voor dat signalen uit het dorp beter doorstromen naar het bestuur. Wat leeft er in de dorpen? Wat vinden bewoners belangrijk? Daarenboven zorgen de bewonersplatforms er ook voor dat het bestuur een overlegpartner heeft om vanuit die signalen verder in dialoog te gaan met de bewoners.

#### Van dialoog naar initiatief

*"Dat je samen rond de tafel kan zitten met bewoners en bestuur, en dat je een soort van verzoeningsmoment kan realiseren en samen tot een oplossing kan komen, dat vind ik het mooiste aan het ganse participatieproject." (L.V.)*

Vanuit de samenwerking tussen bewoners en bestuur zijn de voorbije jaren mooie initiatieven gegroeid. Zonder de werking van de bewonersplatforms zouden ze niet gebeurd zijn. Zo bleek uit een bevraging van DORP inZICHT in Reningelst nood aan kinderopvang in het dorp tijdens de zomervakantie. In eerste instantie besliste het stadsbestuur om enkel in het centrum van Poperinge kinderopvang te voorzien omdat dit financieel en organisatorisch de beste oplossing was. De ouderraad en het bewonersplatform bleven opperen dat de nood hoog was. De ouders uit het dorp werden (door hen) nog eens expliciet bevraged. Na overleg met de schepen van kinderopvang werd een voorstel ingediend bij het stadsbestuur met als resultaat een succesvol profexperiment voor zomerse kinderopvang in het dorp.

#### Van bewonersvraag naar structureel beleid

*"In het begin dacht ik het zullen alleen maar bemoeienissen en kritiek zijn, maar bewoners staan toch wel open voor dialoog om te komen tot een meer genuanceerd verhaal, en dat is wel positief." (L.V.)*

Het onderhoud van openbaar domein is voor het landelijke Poperinge een hele uitdaging. Het grote belang dat bewoners aan hun leefomgeving hechten blijkt uit de talrijke vragen hiervoer uit alle dorpen. Vraag per vraag aanpakken is hier geen goede optie. Het bestuur bundelde alle vragen om te komen tot een meer structurele aanpak. Recent is een projectvoorstel ingediend en goedgekeurd voor een klusjesploeg in het kader van lokale diensteneconomie. Twee vliegen in één klap: een antwoord op een gekende nood en duurzame tewerkstelling.

### UITDAGINGEN VOOR DE TOEKOMST

#### Van kritiek op, naar uitdaging voor het bestuur

*"Als wij als bestuurder vragen krijgen van een bewonersplatform moeten we opletten dat we deze vragen niet beschouwen als kritiek, maar eerder als een uitdaging." (L.V.)*

Voor het bestuur is het voeren van een interactief beleid vaak durven loslaten, het niet al te sterk willen vasthouden aan de beheersbaarheid, maar ruimte laten om met bewoners in gesprek te gaan. Tal van voorstellen van de bewoners zijn de voorbije jaren de revue gepasseerd, sommige voorstellen kregen groen licht, andere moeten in overleg met diverse partners verder worden bekeken, maar elk voorstel krijgt een kans.

*"Het is voor beide partijen een drempel overstijgen, voor het beleid is het durven ter plekke gaan en de situatie gaan bekijken, en voor de bewoners is het eens verder kijken dan hun eigen dorp. Het moet wat van beide kanten komen." (L.V.)*

#### Participatie als cultuur, een manier van denken en handelen

*"Bewoners zijn vaak vragende partij, maar ik denk dat wij soms nog meer vanuit het bestuur en de administratie de link moeten leggen naar de bewoners. Deze reflex moet gaandeweg groeien. Nu zit het nog niet ingebakken in de structuur. We vergeten ook gewoon nog te vaak om, als er zaken zijn die zich voordoen, ook eens de mening van de bewoners te vragen." (C.D.)*

Bewonersparticipatie vergt van het stadsbestuur een omslag in de manier van denken en handelen. Ook hier geldt het principe van de ervaring als beste leerschool. Het participatie-idee wordt wel grotendeels ondersteund, maar door het toe te passen, worden kansen en grenzen duidelijk. De uitdaging ligt vooral in het zoeken naar haalbare en nieuwe samenwerkingsvormen met bewoners.

*"Het is op korte termijn wel extra investeren, maar het zal renderen op langere termijn. Daar ben ik van overtuigd, steeds meer en meer." (L.V.)*

Werk maken van een participatief beleid gaat gepaard met een grondige denkoefening over de interne en externe communicatie, over aansturing en projectmatig werken over diensten en functies heen. Poperinge kiest voor een kerngroep met bestuurders en ambtenaren uit het managementteam en een contactambtenaar voor de opvolging van de dagelijkse werking. Het blijft een uitdaging om de principes van participatief beleid stap voor stap een plaats te geven binnen de totale organisatie van het lokaal bestuur.

#### "Participatie is moeilijk maar niet onmogelijk en het is vooral noodzakelijk"

Met deze woorden van Jurgen Vanlerberghe (schepen van inspraak) kunnen we de ervaring van Poperinge gevat omschrijven. Het bestuur kiest er duidelijk voor om verder in te zetten op bewonersparticipatie. Stapsgewijs worden resultaten geboekt. Samenlevingsopbouw ondersteunt het project nog tot eind 2010.

katrien.laga@samenlevingsopbouw.be  
T. 051 24 29 28 - gsm 0477 70 66 20

De bewonersplatforms brachten de voorbije drie jaar duidelijk dynamiek, zowel bij het stadsbestuur van Poperinge als bij de bewoners uit de dorpen. Werken aan een interactief bestuur is een groeiproces met kansen en uitdagingen. Uit gesprekken met burgemeester Christof Dejaegher, schepen van inspraak Jurgen Vanlerberghe en schepen van jeugd Loes Vandromme destilleerden we een aantal bevindingen.

### PROJECT

#### bewonersplatforms Poperinge

Samenwerking tussen Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, Stad Poperinge en Provincie West-Vlaanderen.  
Looptijd: mei 2007 – juni 2010  
(nazorg vanuit Samenlevingsopbouw tot eind 2010)

Stad Poperinge vindt inspraak en participatie van bewoners een belangrijke (meer)waarde in het dagelijks beleid en wil dit op een gestructureerde manier aanpakken door het opzetten van bewonersplatforms in zijn dorpen.

Een bewonersplatform is een groep van bewoners die regelmatig en met het oog op overleg met het lokale beleid rond de tafel zit om te praten over diverse knelpunten en troeven van het dorp: verkeer, woonomgeving, vrije tijd, samenleven

Bewonersplatforms in de dorpen Roesbrugge, Haringe, Watou, Abele, Sint-Jan-ter-Biezen, Reningelst, Proven, Krombeke, 't Vogeltje



### Participatie wordt ge(s)maakt

Samenlevingsopbouw werkt samen met de gebiedswerking van de Provincie West-Vlaanderen aan een traject waarbij de ervaringen m.b.t. interactief bestuur en bewonersparticipatie in tal van West-Vlaamse steden en gemeenten op kaart worden gezet. Samenlevingsopbouw ging langs bij bestuurders en ambtenaren om de ervaringen te bevragen. Deze rijke praktijkkennis en bevindingen worden door Karolien Dezeure, bestuurskundige Hogeschool Gent, kritisch onder de loep genomen en in debat gebracht op twee verdiepingstafels in oktober 2010. De resultaten van dit hele ervaringstraject worden voorgesteld op een studiedag 'Participatie wordt ge(s)maakt' op vrijdag 25 februari 2010. Wordt vervolgd!

Meer info: joke.dekoninck@samenlevingsopbouw.be  
T. 051 24 29 28